



PNRR, TRANSIZIONE DIGITALE E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

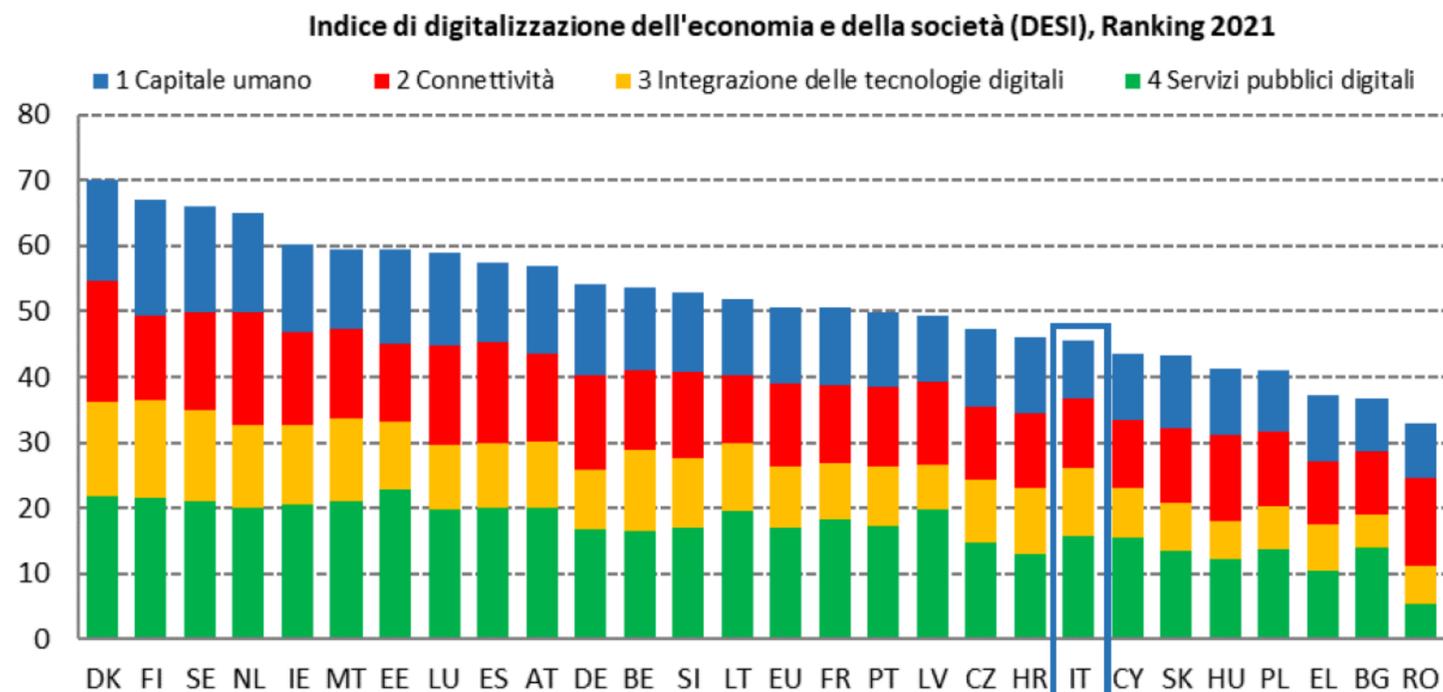
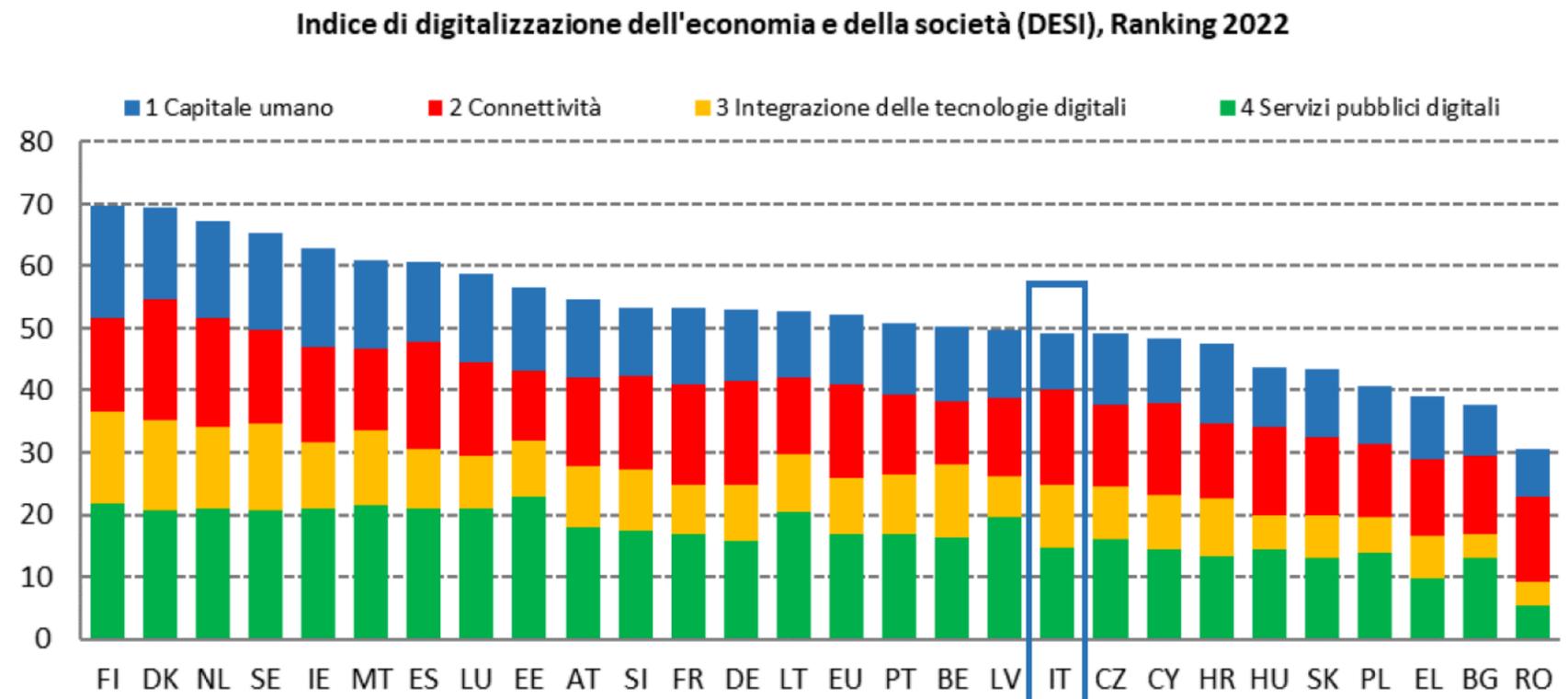
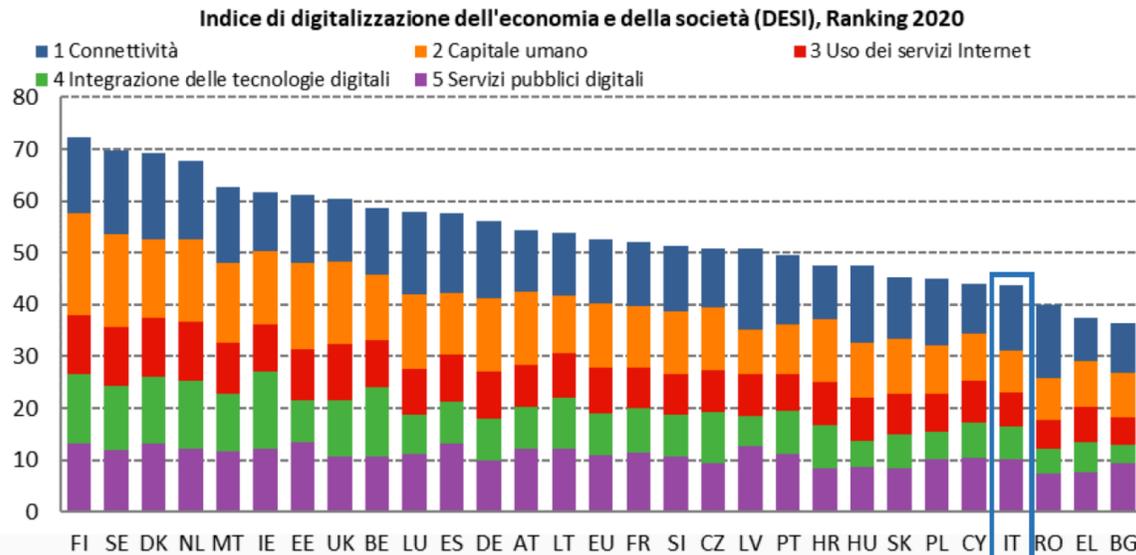
Milano, 14 marzo 2023

LUCIANO M. FASANO - SPS UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

DIGITALIZZAZIONE: lo stato dell'arte

	Italia posizione in classifica	Italia punteggio	UE punteggio
DESI 2020	25	43,6	52,6
DESI 2019	23	41,6	49,4
DESI 2018	25	36,2	46,5

	Italia posizione in classifica	Italia punteggio	UE punteggio
DESI 2022	18	49,3	52,3

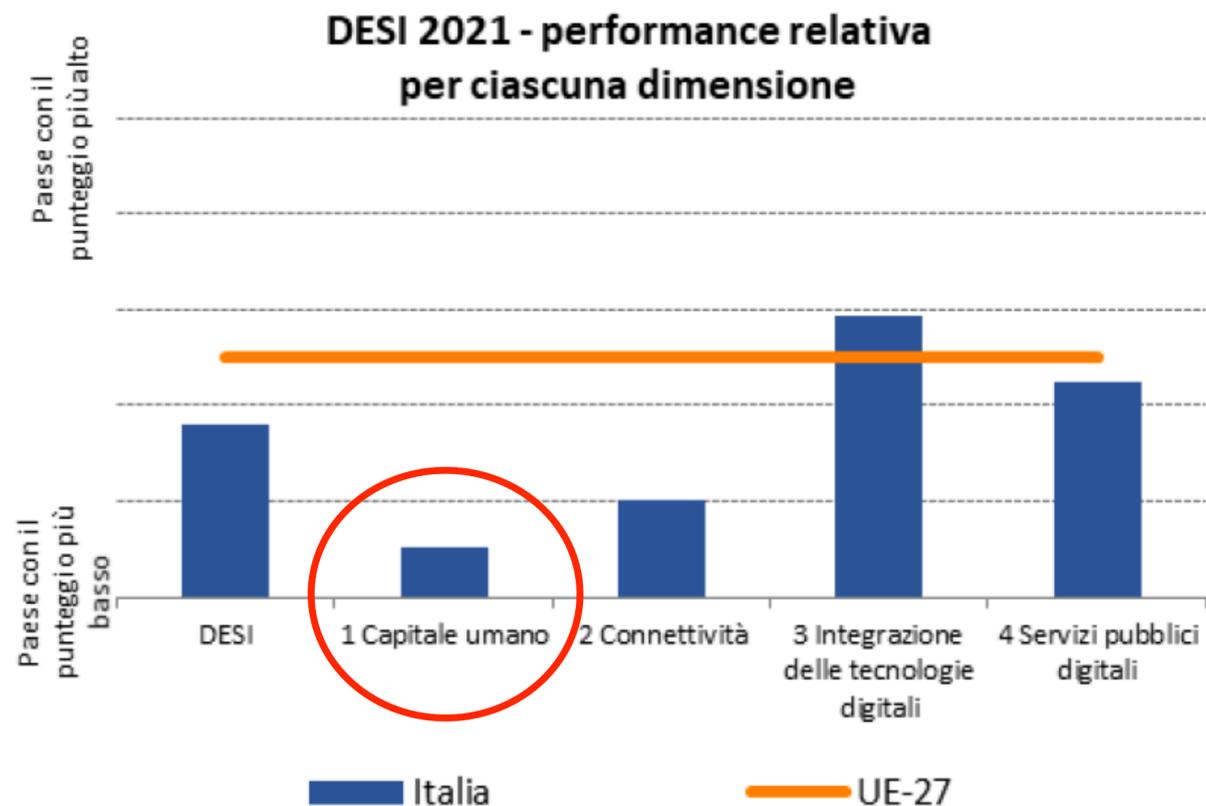
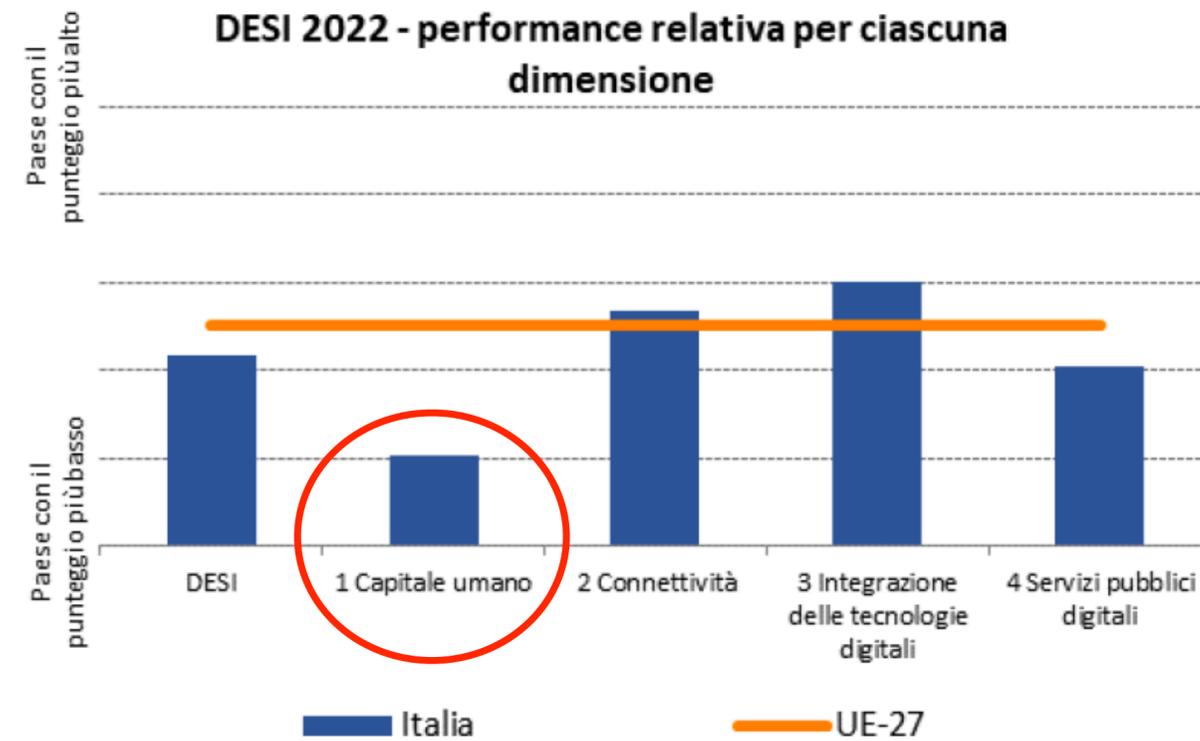
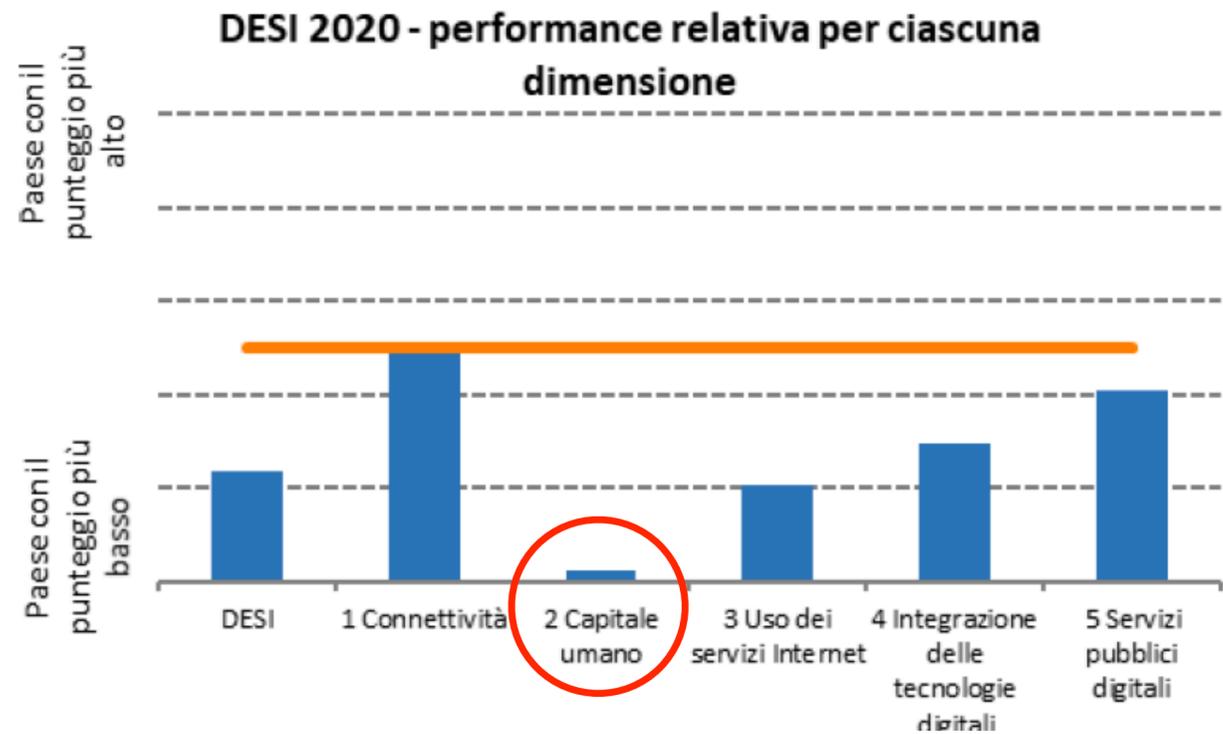


	Italia posizione in classifica	Italia punteggio	UE punteggio
DESI 2021	20	45,5	50,7

18° posto su 27 Stati membri

Nel **2018** eravamo ancora al **25° posto** su 28 Stati membri

DIGITALIZZAZIONE: i passi in avanti



L'Italia è la terza economia UE ed è decisiva per gli obiettivi del decennio digitale 2020/2030

Abbiamo iniziato a colmare il divario nelle **competenze digitali** anche se ancora la metà degli italiani non dispone di conoscenze informatiche di base (anche bassi tassi di iscrizione a lauree nel settore ICT)

È migliorata la **connettività** anche se ancora carenti sono le reti ad alta capacità (i.e. fibra ottica, fino all'ultimo miglio)

Il 60% delle imprese ha incrementato l'uso e l'integrazione delle **tecnologie digitali** anche se vi ancora un forte ritardo su big data e AI

Ci sono progressi nell'**offerta di servizi pubblici digitali** anche se solo il 40% degli utenti di internet usa questi servizi

Capitale umano

Nel capitale umano c'è un **forte divario rispetto alle competenze di base** mentre è più basso nelle competenze avanzate

Mancano laureati nel settore ICT: il dato più basso nell'UE (1,4%)

Superiore la **presenza femminile** di quella maschile fra gli specialisti

1 Capitale umano	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2022	25	36,6	45,7

Occupati nel settore ICT: 3,8% dell'occupazione totale

Si è in difficoltà nella creazione di contenuti digitali: siamo semplici utilizzatori

Senza competenze digitali la transizione digitale non può essere efficace

Formazione digitale: scuola, università, dottorato di ricerca

La **strategia sull'I.A.**

	Italia		UE	
	DESI 2020	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2022
1a1 In possesso perlomeno di competenze digitali di base % degli individui	N.D.	N.D.	46 % 2021	54 % 2021
1a2 In possesso di competenze digitali superiori a quelle di base % degli individui	N.D.	N.D.	23 % 2021	26 % 2021
1a3 In possesso perlomeno di competenze di base per la creazione di contenuti digitali⁴ % degli individui	N.D.	N.D.	58 % 2021	66 % 2021
1B1 Specialisti TIC % di persone occupate nella fascia di età 15-74 anni	3,5 % 2019	3,6 % 2020	3,8 % 2021	4,5 % 2021
1b2 Specialisti TIC di sesso femminile % di specialisti TIC	15 % 2019	16 % 2020	16 % 2021	19 % 2021
1b3 Imprese che forniscono formazione in materia di TIC % delle imprese	19 % 2019	15 % 2020	15 % 2020	20 % 2020
1b4 Laureati nel settore TIC % dei laureati	1,3 % 2018	1,3 % 2019	1,4 % 2020	3,9 % 2020

Connettività

2 Connettività	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2022	7	61,2	59,9

Grazie ai progressi realizzati nel 5G (dall'8% al 99,7% delle zone abitate), siamo al **7° posto** fra gli Stati membri UE

Entro il 2025 si prevede di raggiungere la copertura a banda larga 5G in tutte le aree urbane, la rete stradale principale e la rete ferroviaria

I **principali piani operativi** in corso sono:

- *Italia a 1 Giga*: 7 milioni di indirizzi IP con una connettività fissa di almeno 1 Gbps
- *Scuole connesse*: 10.000 istituti scolastici per la banda larga entro il 2026
- *Sanità connessa*: 12.300 strutture sanitarie con connettività da 1 Gbps a 10 Gbps
- *"Italia 5G"*: reti mobili 5G nelle aree depresse
- *"Collegamento isole minori"*: 19 isole minori connesse con fibra ottica e banda ultralarga

	Italia			UE
	DESI 2020	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2022
2a1 Diffusione complessiva della banda larga fissa % delle famiglie	61 % 2019	61 % 2020	66 % 2021	78 % 2021
2a2 Diffusione della banda larga fissa ad almeno 100 Mbps % delle famiglie	22 % 2019	28 % 2020	38 % 2021	41 % 2021
2a3 Diffusione ad almeno 1 Gbps % delle famiglie	<0,01 % 2019	4,22 % 2020	7,06 % 2021	7,58 % 2021
2b1 Copertura della banda larga veloce (NGA) % delle famiglie	89 % 2019	93 % 2020	97 % 2021	90 % 2021
2b2 Copertura della rete fissa ad altissima capacità (VHCN) % delle famiglie	30 % 2019	34 % 2020	44 % 2021	70 % 2021
2b3 Copertura della fibra fino alla sede dell'utente (FTTP) % delle famiglie	30 % 2019	34 % 2020	44 % 2021	50 % 2021
2c1 Spettro 5G Spettro assegnato come percentuale (%) dello spettro totale 5G armonizzato	60 % 4/2020	60 % 9/2021	60 % 4/2022	56 % 4/2022
2c2 Copertura 5G¹¹ % delle zone abitate	N.D.	8 % 2020	99,7 % 2021	66 % 2021
2c3 Diffusione della banda larga mobile % degli individui	70 % 2018	70 % 2018	80 % 2021	87 % 2021
2d1 Indice dei prezzi dei servizi a banda larga Punteggio (da 0 a 100)	74 2019	74 2020	76 2021	73 2021

Integrazione delle tecnologie digitali

3 Integrazione delle tecnologie digitali	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2022	8	40,7	36,1

Grazie ai recenti progressi del sistema delle PMI, siamo all'**8° posto** fra gli Stati membri UE

Anche se i risultati sono **contrastanti**:

- il 95% delle imprese ricorre alla fatturazione elettronica
- Il 52% delle imprese utilizza i servizi di clouding
- Solo il 9% delle imprese utilizza Big data e il 6% utilizza l'I.A.
- Solo il 13% delle imprese ricorre alla vendita on line

Il **ruolo del MISE**: Nuova Legge Sabatini 2019 e 2022, Industria 4.0, Transizione Impresa 4.0 Plus, Transizione 4.0, Voucher Innovation manager, Centri di trasferimento tecnologico

	DESI 2020	Italia DESI 2021	DESI 2022	UE DESI 2022
3a1 PMI con almeno un livello base di intensità digitale <small>% delle PMI</small>	N.D.	N.D.	60 % 2021	55 % 2021
3b1 Scambio di informazioni elettroniche <small>% delle imprese</small>	35 % 2019	35 % 2019	32 % 2021	38 % 2021
3b2 Social media <small>% delle imprese</small>	22 % 2019	22 % 2019	27 % 2021	29 % 2021
3b3 Big data <small>% delle imprese</small>	7 % 2018	9 % 2020	9 % 2020	14 % 2020
3b4 Cloud <small>% delle imprese</small>	N.D.	N.D.	52 % 2021	34 % 2021
3b5 Intelligenza artificiale <small>% delle imprese</small>	N.D.	N.D.	6 % 2021	8 % 2021
3b6 TIC per la sostenibilità ambientale <small>% di imprese con un'intensità media/alta di azioni verdi attraverso le TIC</small>	N.D.	60 % 2021	60 % 2021	66 % 2021
3b7 Fatturazione elettronica <small>% delle imprese</small>	42 % 2018	95 % 2020	95 % 2020	32 % 2020
3c1 Attività di vendita online da parte delle PMI <small>% delle PMI</small>	10 % 2019	11 % 2020	13 % 2021	18 % 2021
3c2 Fatturato del commercio elettronico <small>% del fatturato delle PMI</small>	8 % 2019	9 % 2020	9 % 2021	12 % 2021
3c3 Vendite online transnazionali <small>% delle PMI</small>	6 % 2019	6 % 2019	7 % 2021	9 % 2021

Servizi pubblici digitali

Strategia Cloud Italia (2021):

- Certificazione dei servizi
- Tassonomia dei dati e servizi
- Polo Strategico Nazionale (*hosting*)

Competenze digitali per la PA (8.000 dipendenti)

Coalizione nazionale per le competenze digitali (16.000 dipendenti)

Nonostante l'offerta di servizi digitali da parte della PA sia elevata, **solo il 40%** degli **utenti internet** utilizza i servizi pubblici digitali

Buone le prestazioni rispetto agli **open data**, dove siamo ben al di sopra della media europea

Siamo comunque più avanti nei servizi alle imprese invece che ai cittadini

Il problema della **interoperatività** fra le banche dati della PA

Punti di forza: SPID, CIE, App "IO", Sistema Gestione Deleghe

PA digitale 2026

4 Servizi pubblici digitali ¹⁷	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2022	19	58,5	67,3

	Italia			UE
	DESI 2020	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2022
4a1 Utenti e-government <small>% degli utenti di internet</small>	30 % <small>2019</small>	36 % <small>2020</small>	40 % <small>2021</small>	65 % <small>2021</small>
4a2 Moduli precompilati <small>Punteggio (da 0 a 100)</small>	N.D.	N.D.	48 <small>2021</small>	64 <small>2021</small>
4a3 Servizi pubblici digitali per i cittadini <small>Punteggio (da 0 a 100)</small>	N.D.	N.D.	67 <small>2021</small>	75 <small>2021</small>
4a4 Servizi pubblici digitali per le imprese <small>Punteggio (da 0 a 100)</small>	N.D.	N.D.	79 <small>2021</small>	82 <small>2021</small>
4a5 Dati aperti <small>% di punteggio massimo</small>	N.D.	N.D.	92 % <small>2021</small>	81 % <small>2021</small>

La transizione digitale e il PNRR

Missione	Denominazione Missione	Componenti Missioni	Risorse PNRR	
M1	digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	M1C1 DIGITALIZZAZIONE INNOVAZIONE SICUREZZA PA M1C2 DIGITALIZZAZIONE INNOVAZIONE COMPETITIVITA' SISTEMA PRODUTTIVO M1C3 TURISMO E CULTURA	9,75 24,18 5,09	su M1 Su Tot.
M2	rivoluzione verde e transizione ecologica	M2C1 AGRICOLTURA SOSTENIBILE ECONOMIA CIRCOLARE M2C2 TRANSIZIONE ENERGETICA MOBILITA' SOSTENIBILE M2C3 EFFICIENZA ENERGETICA RIQUALIFICAZIONE EDIFICI M2C4 TUTELA TERRITORIO E RISORSA IDRICA	40,32 21,05	(M1/Tot.)
M3	infrastrutture per la mobilità sostenibile	M3C1 RETE FERROVIARIA ALTA VELOCITA' STRADE SICURE M3C2 INTERMOBILITA' E LOGISTICA INTEGRATA		
M4	istruzione e ricerca	M4C1 POTENZIAMENTO SERVIZI DI ISTRUZIONE (NIDI-UNIVERSITA') M4C2 DALLA RICERCA ALL'IMPRESA		
M5	inclusione e coesione	M5C1 POLITICHE PER IL LAVORO M5C2 INFRASTRUTTURE SOCIALI FAMIGLIA COMUNITA' TERZO SETTORE M5C3 COESIONE TERRITORIALE		
M6	salute	M6C1 RETI DI PROSSIMITA' TELEMEDICINA ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE M6C2 INNOVAZIONE RICERCA E DIGITALIZZAZIONE DEL SSN		
Totale			191,5	235,12

TRANSIZIONE DIGITALE della PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

- 1- trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione (e sistema giudiziario)
- 2- rafforzamento del SSN attraverso tecnologie digitali

SVILUPPO DI COMPETENZE DIGITALI:

- 1- competenze digitali di base della popolazione
- 2- offerta formativa su competenze digitali avanzate
- 3- sviluppo e diffusione di tecnologie avanzate

Digitalizzazione e semplificazione amministrativa nel PNRR

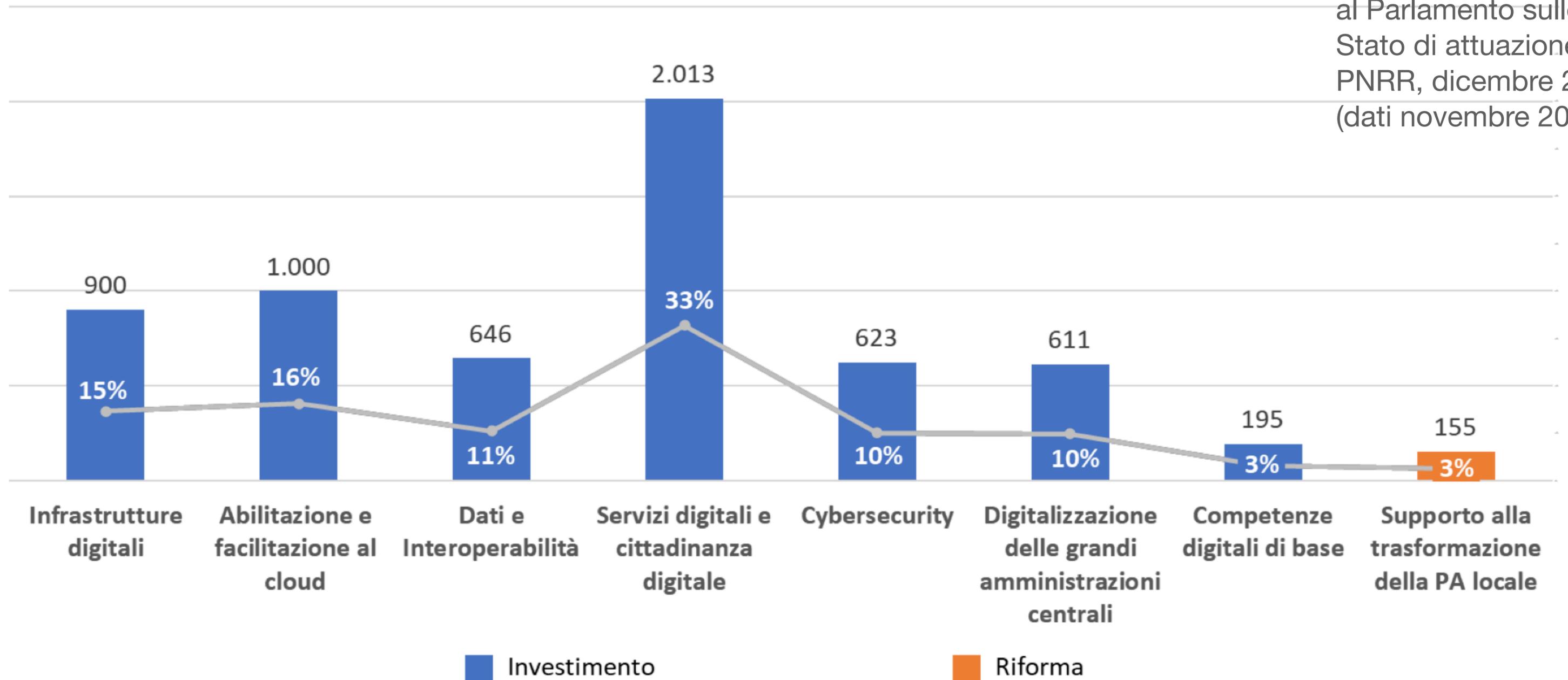
Possiamo distinguere le misure che si inquadrano nell'ambito del PNRR con l'obiettivo della digitalizzazione della PA e della semplificazione amministrativa a seconda che siano:

1. **misure di supporto:** finalizzate a agevolare e assistere la transizione digitale (i.e. Ufficio trasformazione, Supporto trasformazione PA locali, NewCO per le App, Cloud First, Regolamentazione appalti e concessioni, Procedure di acquisto tecnologie ICT, Assistenza tecnica, Task force)
2. **misure per l'infrastrutturazione:** finalizzate alla realizzazione di infrastrutture digitali (i.e. Interoperatività dati, Anagrafe digitale nazionale, Infrastrutture digitali, Piattaforma notifiche, Case servizi digitali)
3. **misure per la trasformazione:** finalizzate a realizzare la transizione digitale in alcuni ambiti organizzativi specifici (i.e. Digitalizzazione Ministeri, Enti e Amministrazioni centrali, Digitalizzazione SUAP e SUE, Anagrafica digitale, standardizzazione procedure)

La transizione digitale e il PNRR: ripartizione dei fondi

Ripartizione Fondi PNRR per Investimenti – Riforme M1C1 – Asse 1

Fonte: Prima Relazione al Parlamento sullo Stato di attuazione del PNRR, dicembre 2021 (dati novembre 2021)



Digitalizzazione e semplificazione amministrativa nel PNRR

	RIFORME	INVESTIM.	RISORSE
SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	3	2	25.000.000
AMMINISTRAZIONE DIGITALE	5	13	3.360.000.000
CITTADINANZA DIGITALE	0	9	2.620.000.000

Linea CITTADINANZA DIGITALE

Piattaforma nazionale digitale
 Single Digital Gateway[anagrafica]
 Citizen Experience[usabilità]
 Citizen Inclusion[accessibilità]
 Servizi digitali applicativi (AppIO)
 SPID e CIE Anagrafe nazionale digitale
 Piattaforma notifiche digitali
 Miglioramento servizi digitali
 Polis - Case servizi cittadin. digitale

Linea SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Appalti pubblici
 Tecnologie ICT
 Semplificazione
 Standardizzazione procedure
 Monitoraggio semplificazione

Riforme

Investimenti

Linea AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Ufficio Trasformazione (Min.)
 Supporto Trasformazione PA Loc.
 Interoperatività (Cloud First)
 NewCO software App

Digitalizzazione Ministeri/Enti centrali

Ministero dell'Interno
 Ministero della Giustizia
 Ministero della Difesa
 INPS e INAIL
 Consiglio di Stato
 Guardia di Finanza
 Amministrazioni centrali

Infrastrutturazione

Infrastrutture digitali
 Facilitazione migrazione in Cloud
 Dati e Interoperatività
 Task force digitalizzazione
 Assistenza tecnica centrale/locale
 Digitalizzazione SUAP e SUE

Digitalizzazione e semplificazione amministrativa nel PNRR



* **INVESTIMENTO SUL PERSONALE PUBBLICO:** 9 MISURE SPECIFICHE, 3 RIFORME SULL'ACCESSO AL PUBBLICO IMPIEGO E SUL MERCATO DEL LAVORO DELLE P.A. [48,60 MLN EURO], 6 LINEE DI INVESTIMENTO SU FORMAZIONE, ASSUNZIONE DI PROFILI TECNICI, FORMAZIONE ALLA PIANIFICAZIONE E DECISIONE STRATEGICA, SVILUPPO DI COMPETENZE E CAPACITA' AMMINISTRATIVA [988,8 MLN EURO - esclusi investimenti sul portale del reclutamento].

DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE: LE DIMENSIONI DEL CAMBIAMENTO

- **CONTESTO**: crisi economica e pandemia, ricerca di soluzioni comuni, investimento specifico sull'Italia, windows opportunity nazionale
- **OGGETTO**: procedimento amministrativo, servizi ai cittadini e alle imprese, fra amministrazione e cittadinanza digitale
- **CONTENUTO**: trasformazione digitale dei rapporti fra P.A., cittadini e imprese (i.e. SUAP e SUE)
- **PROCESSO**: riforme e investimenti su personale, uffici, agenzie, ministeri, infrastrutture, servizi

DIGITALIZZAZIONE: l'impulso del PNRR

Tra il 2021 e il 2022 il governo ha avviato alcune riforme e linee di investimento, portando a termine i primi obiettivi:

In prevalenza si tratta di **Riforme** collegate ad attività di supporto per Ministeri e Enti locali, oltre che ad attività propedeutiche alla transizione

SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Acquisto e appalto tecnologie ICT

AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Ufficio Trasformazione Ministeri

Supporto Trasformazione PA locali

Interoperatività (Cloud First)

NewCo Software App

Assistenza tecnica centrale e locale

Tra il 2021 e il 2022 si sono tenute **gare di appalto pubbliche** per promuovere lo sviluppo della **connettività fissa Gigabit** e della **copertura 5G** nelle aree più depresse

Nel 2022 si è completata l'**Anagrafe nazionale della popolazione residente** [ANPR] e hanno iniziato a diffondersi su larga scala **SPID**, **CIE** e **App "IO"**

È stato istituito il Fondo speciale per la "**Repubblica digitale**" per accrescere le competenze digitali e si è adottato il **Programma strategico per l'Intelligenza Artificiale 2022/24**

Si sta incentivando l'uso del **Cassetto fiscale** presso l'**Agenzia Entrate**, del **Fascicolo sanitario digitale**, si è introdotta la **Delega digitale** per le pratiche amministrative

LA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

- la semplificazione amministrativa come **processo continuo** (indeterminato) in un contesto normativo tortuoso
- dalla Commissione bicamerale presieduta da **Tabacci** alla Riforma **Madia**
- come una **“strada per l’inferno”**: buone intenzioni e cattive realizzazioni (i.e. Riforma Bongiorno sulla Codificazione, governo Conte I)
- il recente **impulso** della **“pandemia”** (decreti semplificazioni 2020 e 2021) e la **spinta di NGEU** (d.d.l. concorrenza)

LA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

- Propedeutica alla **razionalizzazione normativa** e alla **re-ingegnerizzazione (digitale)** delle pratiche amministrative
- **Ricognizione degli adempimenti e reingegnerizzazione digitale del procedimento amministrativo**
- **Inter-operatività dei dati e clouding**: condivisione delle informazioni fra diversi uffici della PA (Leggi Bassanini *docet!*)
- Strumenti: **SPID**, **CIE** e **SGD** (Sistema gestione deleghe) con delega digitale semplice e professionale (D.d.I. concorrenza 2021)
- Condizione necessaria un **efficiente procedimento amministrativo** (implementazione efficace *policy* del PNRR)

ARCHITETTURA DELLA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

- Il **TUEL** prevede che gli atti di autonomia normativa di Comuni e Province debbano contenere norme sul **Responsabile del procedimento**, sulla **partecipazione procedimentale**, sul **diritto di accesso agli atti**, sulla **semplificazione amministrativa**, **invalidità**, **revoca e recesso del procedimento**
- La **Legge n. 241/90** risponde già a questa previsione (i suddetti punti corrispondono ai capitoli della normativa), anche se in chiave “predicativa”
- con i **Decreti semplificazioni 2020 e 2021** e con il **Disegno di legge Concorrenza 2021** si cerca di passare dalla teoria alla pratica

MODIFICHE AL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO (L. 241/90) A SEGUITO DELLA NORMATIVA RECENTE

Il “*Decreto semplificazioni*” 2020 [Decreto Legge n. 76/2020] **e il tema della semplificazione amministrativa**

A seguito della **pandemia Covid-19**, per accelerare il **procedimento amministrativo**, soprattutto a sostegno delle attività economiche in sofferenza

Il “*Decreto semplificazioni*” 2021 [Decreto Legge n. 77/2021] **e il tema dell’implementazione efficace del PNRR**

A seguito dell’approvazione del **Programma Next Generation EU** e della necessità di implementare efficacemente le risorse del Piano Nazionale di Rinascita e Resilienza [PNRR]

Il *Disegno di Legge sulla Concorrenza 2021*: delega al Governo per rivedere i **regimi amministrativi delle attività private**, al fine di facilitare e **reingegnerizzare** in digitale l’insieme delle **procedure amministrative**

IL PERCORSO SU DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE

DECRETO LEGGE SEMPLIFICAZIONI 2020:

- **Aggiudicazione di contratti pubblici**: da 5 a 2 sole procedure
- **Accelerazione procedura VIA**: obbligo di presentazione del progetto di fattibilità o definitivo invece degli elaborati progettuali, parallelizzazione del procedimento ex art.7 (Conferenza dei servizi) invece di sequenzialità, *fast track* per opere di interesse nazionale
- **Superamento “atti tardivi”**: efficacia del “silenzio assenso”
- Rafforzamento di **servizi e “domicilio digitale”** (SPID, CIE e AppIO) e previsione di una piattaforma digitale per la notificazione degli atti
- **Conferenza dei servizi “straordinaria”** per opere pubbliche collegate a emergenza Covid-19
- Agenda per la semplificazione amministrativa Regioni/Enti locali (Legge n. 90/2014) con **ricognizione delle procedure a fini di standardizzazione**

IL PERCORSO SU DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE

DECRETO LEGGE SEMPLIFICAZIONI 2021:

Rafforzamento strumenti del Decreto 2020

- Aggiudicazione di contratti pubblici
- Procedura VIA e VAS
- Opere pubbliche collegate al PNRR (*fast track*)

Integrazione nuovi strumenti

- Efficientamento energetico
- Investimenti nel Mezzogiorno
- Sistema di Gestione deleghe (SGD), introduzione del tema della “delega telematica” attraverso SPID

Tema accantonato

- Ricognizione degli adempimenti amministrativi collegata all'Agenda per la semplificazione amministrativa (Legge n. 90/2014)

IL PERCORSO SU DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE

DISEGNO DI LEGGE SULLA CONCORRENZA 2021:

Scopo dell'intervento legislativo

- 1) **eliminare i provvedimenti autorizzatori, gli adempimenti e le misure incidenti sulla libertà di iniziativa economica non indispensabili**
- 2) **ridurre il numero delle fasi procedurali e delle amministrazioni coinvolte**, razionalizzando le competenze degli uffici, accorpando le funzioni per settori omogenei e individuando discipline e tempi uniformi per tipologie omogenee di procedimenti
- 3) **estendere l'ambito delle attività private esercitabili senza adempimenti**
- 4) **semplificare e reingegnerizzare le procedure e gli adempimenti ai fini di una loro completa digitalizzazione**

I PROPOSITI DEL GOVERNO

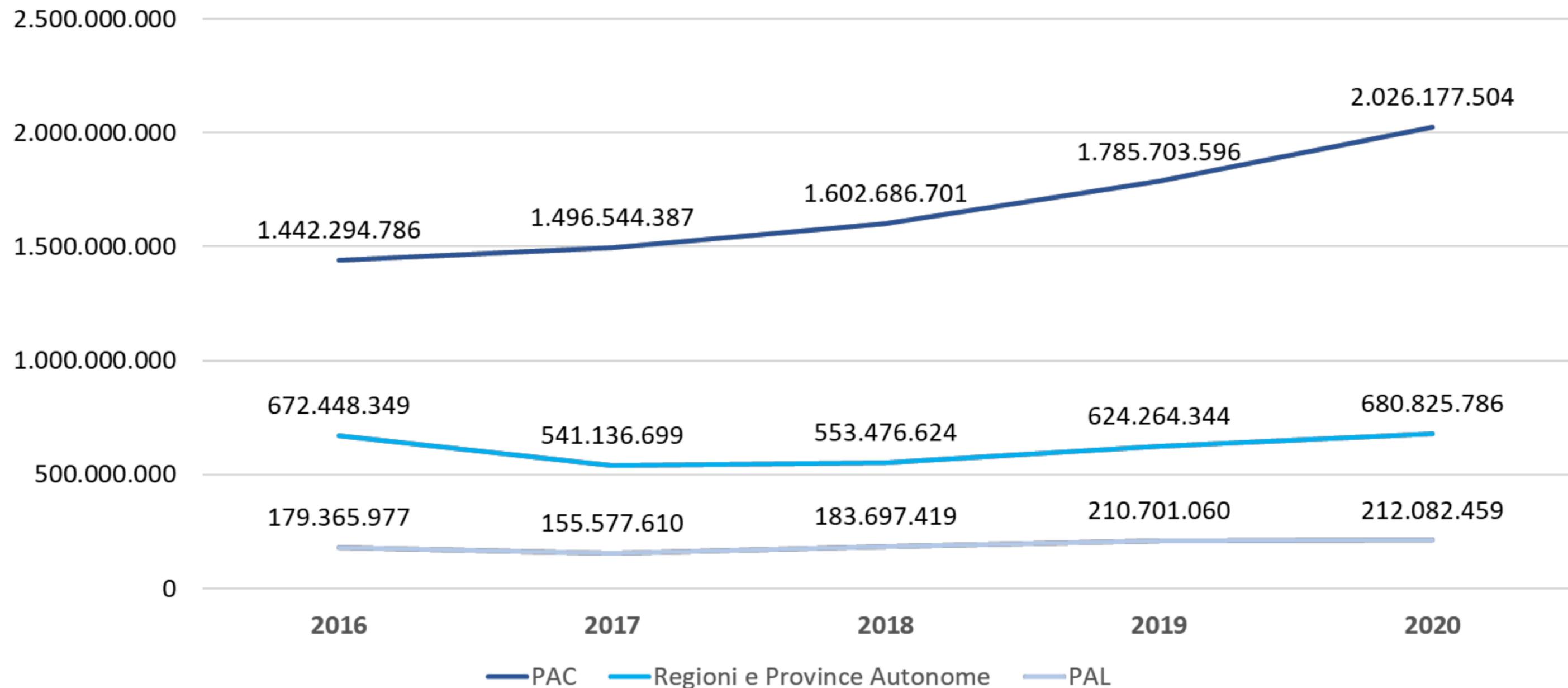
LINEE PROGRAMMATICHE della FUNZIONE PUBBLICA (Brunetta)

- 1) La Pubblica amministrazione come acceleratore di crescita e catalizzatore di ripresa
- 2) **Quattro ambiti** di azione:
 - A) **Accesso**: reclutamento personale pubblico: analisi e programmazione risorse necessarie
 - B) **Buona amministrazione**: re-ingegnerizzazione dei processi prima della trasformazione digitale e semplificazione amministrativa
 - C) **Capitale umano**: sviluppo delle carriere e razionalizzazione della formazione
 - D) **Digitalizzazione**: AI, Big data, clouding in condizioni di rispetto della *privacy* e di *cybersecurity* [tecnologie]

LA SPESA ICT DELLA P.A. ITALIANA

REPORT AGID SULLA SPESA ICT DELLA P.A. ITALIANA 2021

Andamento spesa ICT 2016-2020

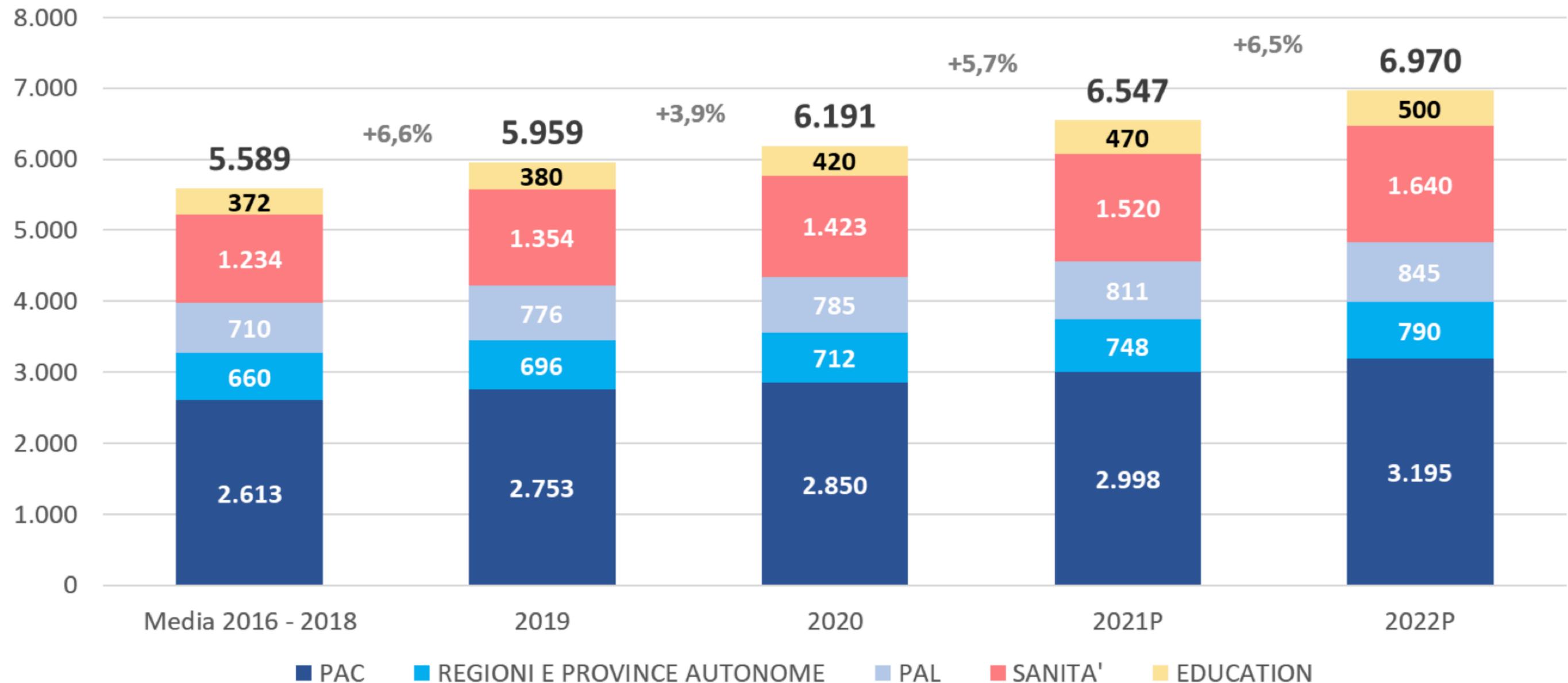


LA SPESA ICT DELLA P.A. ITALIANA

REPORT AGID SULLA SPESA ICT DELLA P.A. ITALIANA 2021

La spesa ICT nella PA italiana

Valori in Mln (€)



LO STATUS QUO NELLE PA LOCALI

RAPPORTO ISTAT SULLE P.A. LOCALI E ICT 2018: *ex ante* Pandemia

- 20,5% comuni che rendono disponibili servizi digitali tramite **SPID**
- 9,5% dipendenti dei comuni che hanno seguito **corsi di formazione informatica**
- 28,6% gli enti locali che si collegano in rete con **fibra ottica**
- 87,8% degli enti locali effettua la protocollazione ancora con **strumenti analogici/cartacei** soli
- Solo nel 54,6% delle **Regioni** e 48,3% dei **Comuni** almeno un servizio digitale per le imprese può essere fatto **interamente on line** (*procedimento amministrativo*)

CAPITALE UMANO: COMPETENZE DIGITALI

- l'Ufficio per l'Innovazione e la digitalizzazione di Funzione Pubblica e il *Syllabus "Competenze digitali per la PA"*
- **5 aree di competenza:** dati e informazioni, comunicazione e condivisione, sicurezza, servizi on line, trasformazione digitale
- **3 livelli di padronanza delle competenze:** base, intermedio, avanzato
- Il ricorso agli Algoritmi (*machine learning*, AI) e l'obiettivo anacronistico delle competenze "base"
- *Turnover* (entro il 2024 -320mila dipendenti) e nuovi processi di **selezione del personale** (età media dipendenti 50,7 anni [16,9% più di 60 anni]; dirigenti 58 anni)

CAPITALE UMANO: COMPETENZE DIGITALI

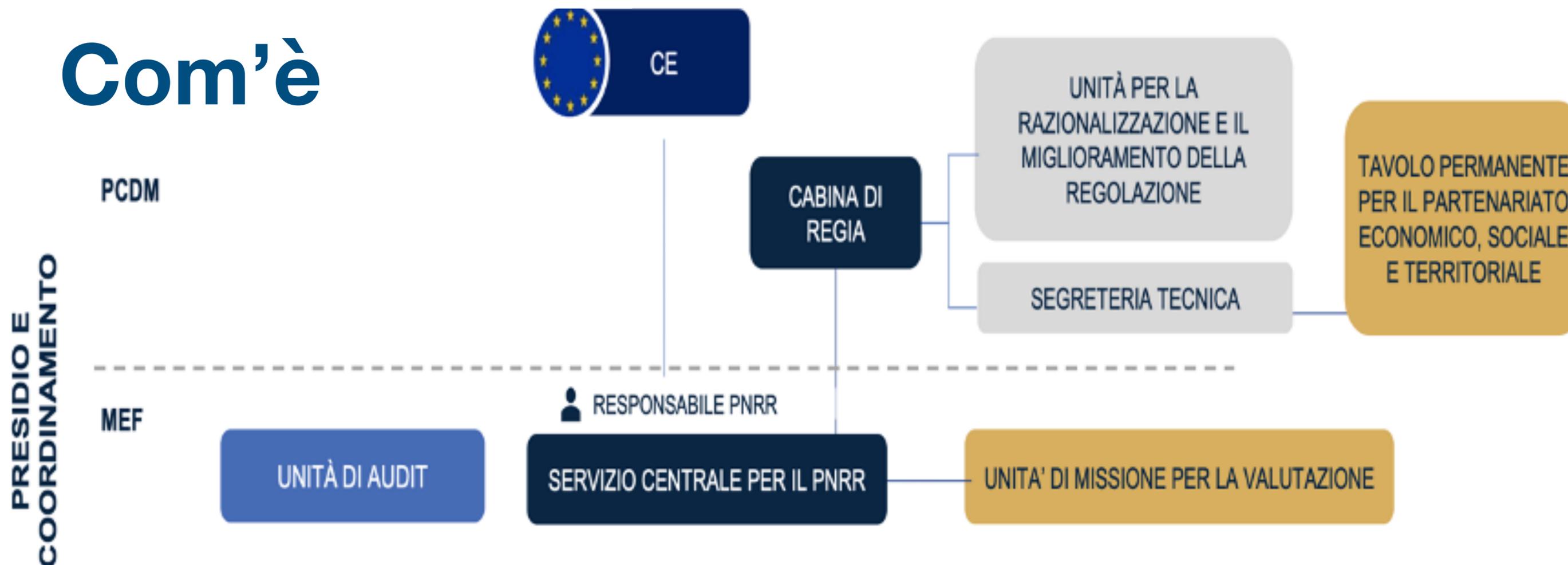
- Piano Triennale dell'ICT per la P.A. (2020/22, 2021/23, 2022/24): obiettivi basati sulle indicazioni che emergono dalla nuova Programmazione europea 2021-2027 (l'*eGovernment Action Plan 2016-2020* e l'*eGovernment Declaration di Tallinn 2017-2021*)
- Definito con il concorso delle amministrazioni locali, che dovranno realizzare gli obiettivi elencati
- Obiettivi declinati per la prima volta secondo **risultati concreti** e **misurabili** con “**target**” periodici a incremento percentuale sugli obiettivi dei periodi precedenti

LA GOVERNANCE DEL PNRR

- **Cabina di regia:** Presidenza del Consiglio (a capo del Presidente CdM), Ministri e Sottosegretari di Stato, Presidenti delle regioni, Presidenti delle Province autonome, Presidenti della Conferenza Stato-Regioni e della Conferenza delle Province autonome, Presidente ANCI, Presidente UPI (se si esaminano questioni di loro competenza)
- Servizio centrale per il PNRR presso il MEF [Ispettorato generale presso RdS]
- Ufficio per il Programma della Presidenza del Consiglio [Struttura di missione]
- Unità per la razionalizzazione e il miglioramento della Regolazione
- Segreteria tecnica presso la Presidenza del Consiglio
- Tavolo permanente per il Partenariato economico, sociale e territoriale
- Unità di Audit
- Unità di Missione per la Valutazione



Com'è





Come sarà



PRESDIO E COORDINAMENTO

PCDM
MEF

STRUTTURA DI MISSIONE

ISPETTORATO GENERALE [Ragioneria dello Stato]

CABINA DI REGIA

RESPONSABILE PNRR
SERVIZIO CENTRALE PER IL PNRR

UNITÀ PER LA RAZIONALIZZAZIONE E IL MIGLIORAMENTO DELLA REGOLAZIONE
SEGRETERIA TECNICA

~~TAVOLO PERMANENTE PER IL PARTENARIATO ECONOMICO SOCIALE E TERRITORIALE~~

UNITÀ DI AUDIT

UNITA' DI MISSIONE PER LA VALUTAZIONE

ATTUAZIONE

AMMINISTRAZIONI CENTRALI

UNITA' DI MISSIONE AMMINISTRAZIONE RESPONSABILE

Attuazione diretta da parte dell'Amministrazione

Attuazione e realizzazione attraverso soggetti diversi dall'Amministrazione

SOGGETTI ATTUATORI
(Amministrazioni Centrali, Regioni, Enti locali, altri organismi pubblici o privati)

Ufficio centrale di livello dirigenziale generale composto da 8 uffici di livello dirigenziale non generale e può avvalersi del supporto di soc. partecipate

9 unità dirigenziali livello non generale e 50 non dirigenziali

LA GOVERNANCE DEL PNRR com'era

Amministrazioni centrali (Ministeri e strutture della Presidenza del Consiglio dei Ministri) sono i *soggetti titolari* dell'attuazione di riforme e investimenti

- Attuazione
 - Coordinamento
 - Gestione
 - Monitoraggio
 - Controllo
 - Rendicontazione
- Sotto il controllo dell'Ufficio centrale per il PNRR che fa capo al MEF (gestendo direttamente i rapporti con la Commissione europea)

Relazione al Parlamento ogni semestre [dal 2022 entro la prima metà di aprile, in corrispondenza DEF, ed entro la fine di settembre]

LA “nuova” GOVERNANCE DEL PNRR: cosa cambia

La gestione coordinata e il rapporto con la Commissione europea

- Decadono gli organi dell’**Agenzia per la coesione territoriale** dalla entrata in vigore della Legge di conversione
- Nasce una **Struttura di Missione PNRR** presso Palazzo Chigi, che fa capo alla Presidenza del Consiglio e risponde al Ministro per gli Affari Europei come autorità politica delegata al PNRR
- L’**Ispettorato generale presso la Ragioneria dello Stato** sostituisce l’Ufficio centrale per il PNRR e supporta il Ministro per gli Affari Europei
- Il rapporto con la **Commissione europea** viene rilevato dalla **Struttura di Missione PNRR** presso la Presidenza del Consiglio
- Viene eliminato il **Tavolo permanente per il partenariato**

Il rapporto con la Commissione europea, che in precedenza faceva capo al MEF, viene rilevato dalla **Struttura di Missione PNRR**

LA “nuova” GOVERNANCE DEL PNRR: lenta e più “politica”

Un problema di “garanzie” e di implementazione in tempi rapidi

- Viene **sottratto al MEF** il controllo del PNRR e il rapporto di interlocuzione diretta con la **Commissione europea**, che vengono “trasferiti” alla **Presidenza del Consiglio** e al **Ministro per gli Affari Europei**
- **DECRETO-LEGGE 24 febbraio 2023, n. 13**
- **Nomine entro 60° giorno dall’approvazione della Legge di conversione**
- **La nuova governance potrebbe non essere operativa prima di 4 mesi [24 giugno]**
- **Problema prossime scadenze: 31 marzo 2023**
- **Problema prossima rata [quarta]: 30 giugno 2023**

LA GOVERNANCE DEL PNRR: IL RUOLO DEGLI ENTI TERRITORIALI

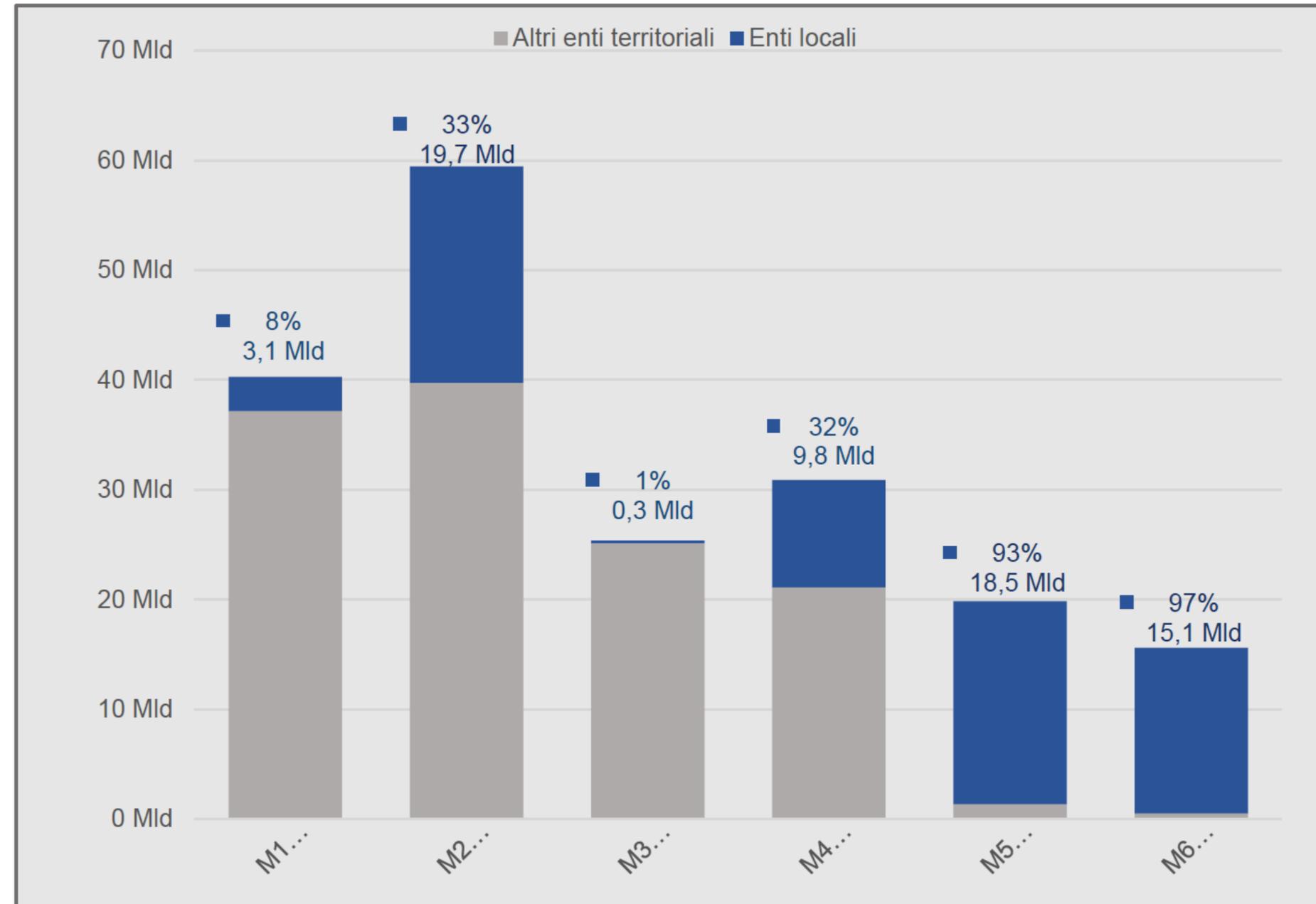
Soggetti attuatori per la gran parte dei progetti: il **36%***** delle risorse complessive a Regioni, Province, Comuni e Città metropolitane (66 miliardi circa)

Missione 5 Inclusione e coesione
(Comuni)

Missione 6 Salute
(Regioni)

Viene meno anche l'**Agenzia per la coesione territoriale**

*** Il 36% include anche le risorse gestite centralmente per parte della digitalizzazione della PA [M1C1]



Fonte: Stime Ministero dell'economia e delle finanze

IL TIPO DI APPROCCIO AL CAMBIAMENTO

- Un **approccio “razionalista”**: strategia governativa (*Corporate*) sorretta da logica *top-down*, con implementazione acritica sulla base di un modello strategia/struttura
- Si rischia di trascurare la **dimensione “negoziale”** e le **tre fasi fondamentali**: 1) scongelamento 2) trasformazione 3) consolidamento o ricongelamento [Lewin]
- Una scarsa attenzione al **valore generato da competenze e risorse** [capitale umano]: focus competenze chiave, **gestione delle risorse umane**, coinvolgimento collaborativo degli attori e *feedback*
- Si trascura troppo la **dimensione culturale**: *sensemaking* [valori, credenze, norme, comportamenti conseguenti]

PNRR: LE FASI SEMESTRALI



Governo Italiano | Presidenza del Consiglio dei Ministri



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

AGOSTO 2021

24,9 miliardi (anticipo del 13%): 9 mld sovvenzioni (+) 16 mld prestiti: 15,7 mld da spendere entro il 2021 su progetti in corso (a sostituzione di precedenti stanziamenti nazionali) **Progetti**

- Fondo Simest internazionalizzazione PMI
- Transizione 4.0

Crediti di imposta per investimenti in beni materiali e immateriali, R&S, innovazione, green economy, digitale, design, formazione

DICEMBRE 2021

24,1 miliardi (prima rata) collegati a 51 traguardi e obiettivi da conseguire entro il 31 dicembre 2021: atti normativi di tipo primario e secondario, altri atti amministrativi con indicazioni propedeutiche alla realizzazione degli impegni collegati alla scadenza di rate future

GIUGNO 2022

21 miliardi (seconda rata) collegati a 45 traguardi e obiettivi conseguiti entro il 30 giugno 2022 che riguardano nuova sanità territoriale, istruzione, cultura, digitalizzazione, Pubblica amministrazione, appalti pubblici, ambiente

DICEMBRE 2022

19 miliardi (terza rata) collegati a 55 traguardi e obiettivi conseguiti entro il 31 dicembre 2022 (29 entro fine ottobre) che riguardano, tra i quali, la transizione digitale dei comuni e l'istituzione dell'Agenzia nazionale per la cybersicurezza

STATO DI AVANZAMENTO al MARZO 2023

	Stato attuale			Nextdeadline
Linea SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA				
Appalti pubblici e concessioni	In corso	Rischio ritardo	-35	mar-23
Acquisto e appalto tecnologie ICT	Completata			
Semplificazione e buona amministrazione	In corso		-11,5	giu-25
Standardizzazione procedure	Avviare			set-24
Monitoraggio semplificazione	Avviare			giu-26

STATO DI AVANZAMENTO al MARZO 2023

	Stato attuale			Nextdeadline
Linea AMMINISTRAZIONE DIGITALE				
Ufficio Trasformazione (Min.)	Completata			
Supporto Trasformazione PA Loc.	Completata			
Interoperatività (Cloud First)	Completata			
NewCO software App	Completata			
<u>Digitalizzazione Ministeri/Enti centrali</u>				
Ministero dell'Interno	Avviare	Rischio ritardo	-20	dic-23
Ministero della Giustizia	Avviare	Rischio ritardo	-65	dic-23
Ministero della Difesa	Avviare	Rischio ritardo	-79	dic-23
INPS e INAIL	In corso	Rischio ritardo	-50	dic-23
Consiglio di Stato	Avviare	Rischio ritardo	-66	dic-23
Guardia di Finanza	In corso	Ritardo	-37,5	mar-23
Amministrazioni centrali	In corso	Ritardo	-49,72	mar-23
<u>Infrastrutturazione</u>				
Infrastrutture digitali	In corso		-9,71	set-24
Facilitazione migrazione in Cloud	In corso		-8,5	mar-23
Dati e Interoperatività	In corso		-22,54	dic-23
Task force digitalizzazione	In corso		-2,23	dic-23
Assistenza tecnica centrale/locale	Completata			
Digitalizzazione SUAP e SUE	Avviare			dic-24

STATO DI AVANZAMENTO al MARZO 2023

	Stato attuale			Nextdeadline
Linea CITTADINANZA DIGITALE				
Piattaforma nazionale digitale	In corso		-10	dic-24
Single Digital Gateway[anagrafica]	Avviare	Rischio ritardo	-100	dic-23
Citizen Experience[usabilità]	In corso		-15	dic-24
Citizen Inclusion[accessibilità]	Avviare			giu-25
Servizi digitali applicativi (AppIO)	Avviare		-44	dic-23
SPID e CIE Anagrafe nazionale digitale	Avviare			dic-25
Piattaforma notifiche digitali	In corso	Ritardo	-22,5	dic-23
Miglioramento servizi digitali	In corso	Ritardo	-28,44	dic-23
Polis - Case servizi cittadin. digitale	In corso	Ritardo	-40	giu-23



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

Grazie per l'attenzione

Luciano M. Fasano - SPS Università di Milano