



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI MILANO

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE,  
ECONOMICHE E SOCIALI



Centro  
ICONA

# CITTADINANZA DIGITALE E PARTECIPAZIONE

4 giugno 2025

Note di Gloria Regonini  
[gloria.regonini@unimi.it](mailto:gloria.regonini@unimi.it)

**Questo volume è un contributo straordinario**

## **“DAL TECNOCIVISMO ALLA CITTADINANZA DIGITALE. TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE”, EDIZIONI THEMIS, 2024**

Non è facile organizzare, presentare e valutare vent'anni e più di iniziative scientifiche, politiche, amministrative, culturali, in un **campo così vasto**.

E non è facile farlo in linea con i **contributi internazionali più qualificati**.



### **Tim Berners-Lee**



Sir Tim Berners-Lee  
Emeritus Professor  
Fellow, [Christ Church College](#)

**THEMES:**  
[Human Centred Computing](#)

### **Projects**

EWADA



Ethical Web and Data Architecture  
In the Age of AI

<https://ewada.ox.ac.uk/about/>

[About](#) [News](#) [Papers](#) [Software](#) [Resources](#) [People](#)

The Oxford Martin School Programme on Ethical Web and Data Infrastructure in the Age of AI (EWADA) is a three-year programme funded by the Oxford Martin School, led by Prof Nigel Shadbolt and Prof Tim Berners-Lee from the Department of Computer Science at the University of Oxford. It is an ambitious cross-disciplinary research programme for exploring the future of reforming the concentration of power on the Web, by drawing together academics from the Blavatnik School of Government (Prof Stefan Dercon), the Faculty of Philosophy and the Institute for Ethics in AI (Professor Carissa Veliz), and the Oxford Internet Institute (Prof Sandra Wachter).

Appendice A

*Data science ed etica*

## Questo volume è un contributo straordinario

Chi parla ha in qualche modo condiviso gli obiettivi, i metodi e le finalità di questi esperimenti

Nome	Dimensioni totali
action research	976.760.828 KB
collaborative management	976.760.828 KB
critiche	976.760.828 KB
deliberation and public choice	976.760.828 KB
deliberation and public policy	976.760.828 KB
deliberative methodology	976.760.828 KB
edemocracy	976.760.828 KB
fondaz Bassetti	976.760.828 KB
gruppo Zamboni	976.760.828 KB
Italia	976.760.828 KB
network	976.760.828 KB
online rulemaking	976.760.828 KB
papers	976.760.828 KB
papers management partecipativo	976.760.828 KB
papers rapporto tecnologie-decisione	976.760.828 KB
participative policymaking	976.760.828 KB
per regione	976.760.828 KB
Per Stato e Mercato	976.760.828 KB
teorie generali	976.760.828 KB

Ma prenderò sul serio il ruolo di *discussant*, mettendo in discussione la prospettiva della ricerca.

# Una proposta eretica

**Gli autori** scrivono: “soltanto **insistendo**, insistendo, insistendo, sperimentando e sforzandoci di analizzare i risultati delle sperimentazioni potremo mettere a punto i processi deliberativi e i software per supportarli, oppure comprendere che servono approcci diversi. “ p. 387

**La mia tesi** è: soltanto **cambiando radicalmente paradigma** possiamo riaccendere la speranza.

## 1. Quel che sta succedendo ha una valenza rivoluzionaria

C'è un elefante nella stanza: *social media* + AI

Le trasformazioni in atto sono paragonabili all'avvento della stampa o dell'energia atomica.

"Nel Cinquecento la diffusione della stampa a caratteri mobili trasforma radicalmente il sistema di produzione e le funzioni del libro. Le ripercussioni si sentono con forza in campo sociale, culturale e letterario, ma anche in campo politico e religioso. Il libro diventa strumento di propaganda e di circolazione delle idee, tanto che la sua diffusione è in stretta connessione con la Riforma protestante e la Controriforma cattolica." Umberto Eco, *Storia della civiltà europea*

Ma questa volta **non ci sono autorità religiose o politiche a regolare** e controllare.

## 2. I *social* hanno realizzato un sogno: un *medium*

- quasi gratuito
- facile
- orizzontale
- utilizzabile anche dagli analfabeti

**Ma il sogno si è rivelato un incubo.**

## **Quel che sta succedendo ha una valenza rivoluzionaria, ma nella direzione opposta a quella che volevamo**

### **3. Cambia l'idea di *logos*, che era rimasto sostanzialmente immutato da Aristotele ad Habermas**

All'ideale della deliberazione è subentrato quello dell'**autoaffermazione fino all'aggressione**.

Il linciaggio verbale paga, in senso letterale. Il post di ieri di Elon Mask sul *big beautiful bill come "disgusting abomination"* è stato visto da 26 milioni di persone. E X ci guadagna.

In qualche modo, la degenerazione era già in corso quando la stampa, da strumento per il consolidamento della sfera pubblica (Habermas) è divenuta strumento di controllo di massa.

Ma ora la scala dei processi è enormemente più grande.

### **4. E' in corso una profonda rivoluzione sociale**

E' stata realizzata la saldatura tra le strategie di dominio dei pochi feudatari digitali e le strategie di sopravvivenza delle masse dei perdenti, con pochi soldi e poca istruzione.

### **5. La 'classe politica' è assoggettata a queste stesse dinamiche**

Non è che manca una classe politica che possa collaborare alla deliberazione pubblica. E' che la stessa classe politica si regge sull'uso perverso dei social media e dell'AI.

## Le nostre responsabilità: non li abbiamo visti arrivare

Parlavamo di partecipazione dal basso, quando era in corso il più grande processo di **concentrazione di potere della storia**.

Usavamo molte risorse in una strategia *bottom up*, lavorando con gli enti locali, quando era in corso lo **smantellamento dello stato di diritto**.

Qualcuno l'aveva capito in anticipo: "The **Daily Me** is a term popularized by MIT Media Lab founder Nicholas Negroponte to describe a virtual daily newspaper customized for an individual's tastes. Negroponte discusses it in his 1995 book, [\*Being Digital\*](#), referencing a project under way at the Media Lab, *Fishwrap*".

# L'urgenza di una strategia radicalmente diversa

## 1. La rivalutazione del *top down*

*Top down* e *bottom up* hanno bisogno l'uno dell'altro.

La regolazione UE offre importanti strumenti di intervento. Ne è una prova indiretta l'ostilità dell'amministrazione Trump



The screenshot shows the top portion of a Wall Street Journal article. At the top, the newspaper's name 'THE WALL STREET JOURNAL' is displayed in a large, bold, serif font. Below it, there are navigation links for 'English Edition', 'Print Edition', 'Video', 'Audio', 'Latest Headlines', and 'More'. A horizontal menu lists various sections: 'World', 'Business', 'U.S.', 'Politics', 'Economy', 'Tech', 'Markets & Finance', 'Opinion', 'Arts', 'Lifestyle', and 'Real Estate'. The article is categorized as 'EXCLUSIVE' and 'POLICY'. The main headline reads: 'Trump Administration Targets Europe's Digital Laws as a Threat to Basic Rights and U.S. Business'. Below the headline is a sub-headline: 'State Department leads campaign against European Union rules intended to protect online users'. The byline lists three authors: 'By Daniel Michaels', 'Michael R. Gordon', and 'Kim Mackrael', each with a 'Follow' button. The date and time are given as 'May 15, 2025 2:35 pm ET'.

**The Digital Services Act** is an EU regulation adopted in 2022 that addresses illegal content, transparent advertising and disinformation.

**The Artificial Intelligence Act** (AI Act) is a European Union regulation concerning artificial intelligence (AI). It establishes a common regulatory and legal framework for AI within the European Union (EU). It came into force on 1 August 2024, with provisions that shall come into operation gradually over the following 6 to 36 months.

[https://en.wikipedia.org/wiki/Artificial\\_Intelligence\\_Act](https://en.wikipedia.org/wiki/Artificial_Intelligence_Act)

# L'urgenza di una strategia radicalmente diversa

## 2. Il vantaggio dell'arretratezza nei periodi bui

Se non hai la luce elettrica, chi bombarda i tralicci non ti cambia la vita. Nella seconda guerra mondiale, gli alleati bombardavano i treni. Dalla campagna, gli operai andavano a Milano in bicicletta.

L'amministrazione italiana è tra le più arretrate nei processi di digitalizzazione.

Un semplice test: ho chiesto a *DeepSeeek* quali pratiche amministrative occorresse fare per installare pannelli fotovoltaici da 6kw nel paese XX. La risposta è stata: "le norme sono a disposizione sui portali delle autorità competenti".

Qualunque laureato in APP saprebbe rispondere in mezz'ora, dopo una ricerca sul web tenendo conto della gerarchia delle fonti.

Questo non vuol dire elogiare l'arretratezza, ma farne una leva per **progettare processi di digitalizzazione resilienti a un eventuale DOGE.**

# L'urgenza di una strategia radicalmente diversa

## 3. La dimensione globale è indispensabile. E la Cina è vicina

*Global e local* hanno bisogno l'uno dell'altro. Impossibile fare politiche sociali e ambientali – ma anche commerciali – senza questa interazione.



*Graduate Orator Yurong "Luanna" Jiang*

“Last summer, when I was doing my internship in Mongolia, I got a call from two classmates in Tanzania. They had a very urgent question: how to use their washing machine — because all the labels were in Chinese, and Google kept translating a big button as “Spinning Ghost Mode.” There we were: an Indian and a Thai calling me, a Chinese in Mongolia, to decipher a washer in Tanzania. And we all study together here at Harvard. (..)

So, Class of 2025, when the world feels stuck in Spinning Ghost Mode, just remember: As we leave this campus, we carry everyone we've met — across wealth and poverty, cities and villages, faith and doubt. They speak different languages, dream different dreams, and yet— they've all become part of us. You may disagree with them, but hold onto them, as we are bound by something deeper than belief: our shared humanity. “

<https://www.harvardmagazine.com/2025/05/harvard-commencement-day-2025>